

COMPASS. 松山GREEN

令和
6年度

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年2月22日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	11			1	法令の基準以上の面積を有し、個人の特性や課題に応じて、プレイルームや個室等、密にならないよう支援に取り組むことができております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	・帰りの際に利用時の子供の行動や困った時の対応方法をアドバイスして頂けて助かります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		1	・パーテーションを利用する等、ON、OFFの切り替えが出来るように工夫されている。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1			事業所内外の掃除を毎日おこない、定期的に換気もおこなっております。 机や椅子、玩具等の消毒も毎日徹底しておこなっております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	12				保護者様との面談を通してニーズ等をお聞きすることで、児童の状態をアセスメントし、成長と発達に応じた計画を作成しております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか	12				個別支援計画に沿って支援をおこなっております。 定期的に計画の見直しをおこない、職員間で周知しております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されているか	12				
	8	支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されたか	12				保護者様とのコミュニケーションを密におこない、ガイドラインに沿った個々に必要な支援計画を立てており、保護者様に了承いただいております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われているか	11	1			児童発達支援計画に沿ったプランを、支援に携わる職員全員の共通認識となるよう共有を図っております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	12				・季節ごとの活動が多くて良いです。 ・季節の行事でお勉強だけでなく楽しく行事に参加して楽しんでくれています。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流などの外部の子とも活動する機会があるか	5	3		3	現時点では事業所主催の交流の機会は企画できておりません。 保護者様のご意向を伺いながら、交流機会の検討をおこなっております。
	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				契約時だけでなく、保護者様の求めによりいつでも利用契約書や重要事項説明書について詳しく説明をおこなっております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				共有ガイドラインが示す支援内容と保護者様のご意向、利用児童の課題にしっかり向き合い、詳しく説明をおこなったうえで、保護者様より理解を得ております。
	14	保護者様に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われたか	2		2	7	・困った行動に対する対応方法をアドバイスしてくれる。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができていますか	12				・帰りの際には、その日コンパスでおこなった内容、子供の様子、出来た事出来なかった事が教えてもらえるのですごく助かります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				・気になる事などお気軽に相談できる機会があるのがありがたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされているか	12				保護者様のお話に寄り添う姿勢を大切にしております。 児童の成長を共に喜びたいと思っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされているか またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がなされているか	2	2	4	4	現時点では父母の会を開催する機会を持っておりません。 現在は個別対応となっておりますが、保護者様のご意向を図りながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員の交流機会等を検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			1	・こちらからの相談等スタッフの皆さんで共有してもらえるので助かります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				児童や保護者様の状況に寄り添い、言葉だけでなく、ジェスチャーやメモ等を用いて、分かりやすく情報を伝えられるよう配慮しております。
	21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されているか	11	1			毎月の活動の様子の提示、季節ごとに会報の発行、隔月で公式Webサイトのブログにて活動、行事や成長の報告をおこなっております。 今後も情報の発信を継続し、保護者様にご案内し、児童の活動を知っていただけるよう努めてまいります。
22	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1	個人情報管理を徹底しており、関連書類はすべて書庫に保管しております。 必要時以外は施錠し、鍵については運営管理責任者が管理しております。	
非常時等の対応	23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者様に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			2	緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見やすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	10			2	・訓練でした内容を家で教えてくれます。 ・災害の恐れがある時に保育園や学校が休みになるので、事業所も休みになる基準を設けた方が良いのではないのでしょうか？
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているか	11			1	緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見やすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。 安全性に配慮し、訓練をおこなっております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	11			1	緊急時対応マニュアル等を作成し、保護者様にも見やすい場所に掲示し、職員に周知徹底しております。 万一が事故が発生した時は、速やかに報告と連絡をおこないます。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所しているか	12				児童にとって療育を受けるだけではなく、また来たいと思えて、安心感を得られるような支援を提供できるよう努めてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしているか	12				児童にとって楽しく学べ、成長できる場所となるよう、活動内容を全職員で話し合い、イベント等を企画し、安心して過ごせる空間作りに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足しているか	12				・子供達の笑顔を見ていると、安心出来る空間を作り、愛情一杯に接して頂き感謝の気持ちでいっぱいです。